

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Stevany Isabella  
NIM : 20180501061  
Program Studi : Marketing Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam Skripsi S1 saya yang berjudul : **“Pola Komunikasi dan Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Melayani Nasabah di PT. Bank Central Asia, Tbk”** adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat beratnya termasuk PEMBATALAN “Gelar Akademik” saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 24 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan



( Stevany Isabella )